

Tachograph Service Partner Contract: Authorized Workshop Smart Tachograph**Parties**

Aumovio Trading Netherlands B.V., with its principal office in Eindhoven, represented herein by mr. Ing. R.J.P. Tamse, hereinafter referred to as "Aumovio".

and

Tachograph Service Partner, with its principal office in

.....
represented herein by:

.....,
Hereinafter referred to as "TSP 4.1",

Both hereinafter collectively referred to as the "Parties" and/or individually as a "Party",

Taking in consideration that:

- Aumovio is market leader in both analogue and digital tachographs;
- The definition "tachographs" of is related to all tachographs, accessories and its components produced by Aumovio, including the tachographs already manufactured and marketed by Aumovio, as well as the tachographs of others brands manufactured and marketed by Aumovio, such as VDO and Siemens-VDO;
- As a result of the Dutch Regulation monitoring tachographs 2005 and all subsequent regulations (hereinafter referred to as the "Regulation") which gives rules regarding to approval, installation, examination, repair and quality of tachographs, Aumovio can grant authorisation to check and seal tachographs on behalf of Aumovio to workshops who fulfil the requirements indicated by the Regulation; It is in the interests of Aumovio to set up a network of authorized technical centres in The Netherlands, which also provides services relating to the new digital tachographs (DTCO) of Aumovio;
- Because of the technical characteristics and safety requirements that are specific to the new digital tachographs, it is necessary that the TSP 4.1 possess adequate equipment, specific knowledge and qualities and that he improves knowledge and qualities with appropriate training;

In aanmerking nemende dat:

- Aumovio is marktleider op het gebied van analoge en digitale tachografen ;
- Onder "tachografen" wordt verstaan alle tachografen, accessoires en toebehoren geproduceerd door Aumovio, daarbij inbegrepen de al op de markt zijnde tachografen die onder andere merknamen door Aumovio op de markt zijn gebracht waaronder VDO en Siemens VDO.
- Als gevolg van de Regeling-controleapparaten 2005 en alle navolgende Regelingen (hierna: "Regeling") welke voorschriften geeft inzake de goedkeuring, installatie, onderzoek, reparatie en kwaliteit van tachografen, kan Aumovio aan werkplaatsen die aan in de Regeling aangegeven eisen voldoen, een machtiging verlenen om onder verantwoording van Aumovio tachografen te controleren en verzegelen; Aumovio er belang bij heeft om in Nederland een netwerk te hebben van geautoriseerde technische centra die servicediensten bieden, ook voor de nieuwste digitale tachografen (DTCO) van Aumovio;
- Het in verband met de technische eigenschappen, veiligheidseisen en wettelijke verplichtingen die specifiek gelden voor (nieuwe) digitale tachografen, noodzakelijk is dat de TSP 4.1 over adequate apparatuur, kennis en kwaliteiten beschikt en deze verbetert met de daarvoor bestemde trainingen;

- By signing this agreement, the TSP 4.1 concludes a subscription with Aumovio with which the TSP 4.1 can make use of the services specified in article 2.3 in order to keep the required professional expertise on tachographs at a high level;
- This agreement settles the working relationship between the TSP 4.1 and Aumovio, limited to the tachograph systems and its accessories and therefore not any other Aumovio products which are subject to other specific contracts.

Have agreed:**Article 1 Purposes**

This agreement governs the service, installation and repair of all tachographs by Aumovio with the exception of the other Aumovio products.

After signing this Agreement, the TSP 4.1 is authorized as an official service centre for tachographs, under the contractual and legal conditions.

Article 2 Contractual principles**2.1 Suitability of the TSP 4.1 workshops**

Parties declare that the workshops where the TSP 4.1 is established and operates from, have been assessed and are fit for the implementation of the activities, such as the assemble, test and installation activities regarding to tachographs.

2.2 Instruments for diagnostics, software and other equipment

The TSP 4.1 is obliged to buy an adequate set of instruments, software and tools in case these are not already in their possession. If these equipment's are already in possession, the TSP 4.1 guarantees that all of these equipment meet the requirements prescribed by Aumovio.

- Dat de TSP 4.1 door ondertekening van dit contract een abonnement bij Aumovio afsluit waarmee de TSP gebruik maakt van de in artikel 2.3 gespecificeerde services om de benodigde professionele deskundigheid over tachografen op een hoog niveau te houden.
- De onderhavige Overeenkomst de werkrelatie tussen de TSP 4.1 en Aumovio regelt, beperkt tot de tachograafsystemen en de bijbehorende accessoires en derhalve niet eventuele andere Aumovio producten waarvoor andere specifieke contracten gelden.

Zijn als volgt overeengekomen:**Artikel 1 Doeleindenomschrijving**

De Overeenkomst ziet toe op de service, installatie en reparatie van alle tachografen van Aumovio met uitzondering van andere Aumovio producten.

Na ondertekening van de Overeenkomst wordt de TSP 4.1 een geautoriseerd centrum voor tachografen, conform de contractuele en wettelijke voorwaarden.

Artikel 2 Contractuele uitgangspunten**2.1 Geschiktheid van de TSP 4.1 werkplaatsen**

Partijen verklaren dat de werkplaatsen waar de TSP 4.1 is gevestigd en vanuit opereert, zijn beoordeeld en geschikt zijn bevonden ter uitvoering van activiteiten zoals de inbouw-, controle-, en installatie van tachografen.

2.2 Instrumentarium voor diagnostiek, software en andere apparatuur

TSP 4.1 verplicht zich tot het kopen van een toereikend instrumentarium, software en gereedschappen voor zover deze niet al in bezit zijn. Indien deze reeds in het bezit zijn van de TSP 4.1, garandeert zij dat deze aan alle door Aumovio voorgeschreven eisen (blijven) voldoen.

2.3 DTCO 4.1 Ready subscription

2.3.1. In view of the quick and complex technological developments and strict legal requirements that apply to the use, maintenance and calibration of tachographs, it is essential that the TSP 4.1 has a high degree of expertise.

2.3.2 As a supplier of tachographs Aumovio offers equipment, knowledge, training, documentation and services to keep the required expertise of the TSP 4.1 at a high level. These services are provided to the TSP 4.1 on the basis of a subscription, which is part of this agreement. The subscription entitles the following services:

1. Free applicable tachograph refreshtraining for 2 tachograph technicians every 2 years and a 15% discount on the same training for other employees.
15% discount for all technicians for the "Bevoegdheidsverlenging" training. This excluded costs of the exam.
2. 3 year extended warranty on a new Workshop Tab (4 years warranty in total).
3. Right to a replacement Workshop Tab within 48 hours in event of a defect.
4. Free access to the European seal and KITAS registration platform
5. Free access to the online calibration archive (when approved by dutch authorities)
6. Free software updates including new licensed features.
7. Free support on working days between 8: 00-17: 00. Exception: public holidays
8. Yearly calibration of the WorkshopLink, BlueMeter, RIM and DSRC meter.
9. Free access to the knowledge folder on the Workshop Tab
10. 20% discount on the smart tachograph calibration kit.
11. Free listing on the VDO Dealer Finder.
12. Free DCTO 4.0 Manual, located in the knowledgefolder on the Workshop tab

2.3 DTCO 4.1 Ready Abonnement

2.3.1 Mede gelet op de snelle en complexe technologische ontwikkelingen en de strikte wettelijke eisen die gelden voor het gebruik, onderhoud en ijken van tachografen, is het noodzakelijk dat de TSP 4.1 de benodigde kennis op peil houdt.

2.3.2 Als leverancier van tachografen biedt Aumovio apparatuur, kennis, trainingen, documentatie en services om de vereiste deskundigheid van de TSP 4.1 op een noodzakelijk niveau te houden. Deze services worden aan de TSP 4.1 geleverd op basis van een abonnement, hetgeen onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst. Het abonnement geeft recht op de services:

1. Gratis opfritrainingen voor 2 tachograaftechnici per 2 jaar met 15% korting voor resterend personeel op dezelfde type training.
15% korting voor alle tachograaftechnici voor de bevoegdheidsverlening training (*exclusief* examenkosten).
2. 3 jaar verlengde garantie op een nieuwe Workshop Tab (totaal is 4 jaar garantie).
3. Recht op een vervangende Workshop Tab binnen 48 uur in geval van een defect.
4. Gratis toegang tot het Europese zegel- en KITAS registratieplatform.
5. Gratis toegang tot het online calibratie archief (na goedkeuring RDW)
6. Gratis software updates inclusief gelicenseerde nieuwe functionaliteiten..
7. Gratis support op werkdagen tussen 8:00-17:00 uur uitgezonderd feestdagen.
8. Jaarlijkse ijking van de WorkshopLink, BlueMeter , RIM en DSRC meter.
9. Gratis toegang tot de kennisfolder op de workshop tab
10. 20% korting op tachograaf kalibratiekit(s).
11. Gratis vermelding op de VDO Dealer Finder.
13. Gratis DTCO 4.x Handboek, te vinden in de kennisfolder op de workshop tab

More information concerning the aforementioned subscription services, the applicable conditions and rates are stated in Annex II.

Damage caused by misuse, wrong usage by TSP 4.1 fall outside the warranty agreement.

2.3.3 The aforementioned subscriptions services apply to one purchased Workshop Tab in one workshop of one TSP 4.1 location.

2.3.4 The DTCO 4.1 subscriptions, valid for 4 years, can only be combined with a sales (or exchange of the Workshop Tab I) of a new Workshop Tab . This means that a DTCO 4.1 Ready subscription cannot include a WorkshopTab 1 or cannot be sealed with a WorkshopTab II which as been in use for 3 or more months. When latter is nevertheless applied, monthly fee may differ and only applicable after approval of Sales Management Aumovio Automotive Trading Netherlands B.V.

Article 3 Non-exclusive

3.1 By signing the Agreement, the TSP 4.1 becomes an *VDO authorised workshop for smart tachographs (TSP 4.1)* and thereby has the right to be listed on the official list of authorized VDO service Workshops for tachographs in The Netherlands.

3.2 Any intend of the TSP 4.1 to get permission to also operate as an authorized service workshop for another manufacturer of tachographs, should be reported to Aumovio in advance.

Meer informatie over de abonnements-onderdelen, de geldende voorwaarden en tarieven zijn opgenomen in Bijlage II bij deze Overeenkomst.

Schade als gevolg van foutief gebruik of schade veroorzaakt door TSP 4.1 valt buiten de garantiebepalingen.

2.3.3. De voornoemde abonnements-services gelden per één afgenomen Tab voor één werkplaats in één vestiging van de TSP 4.1.

2.3.4 Het DTCO 4.1 abonnement, geldig voor 4 jaar, kan alleen afgesloten worden met de verkoop (of middels een inruil van de Workshop Tab I) van een nieuwe Workshop Tab II. Dit betekent dat een DTCO 4.1 Ready abonnement niet afgesloten kan worden met inbegrip van een Workshop Tab 1 of een Workshop Tab II die 3 maanden of meer in gebruik is. Indien hiertoe wordt besloten, kunnen maandelijkse tarieven afwijken en alleen in overleg met Sales Management Aumovio Trading Netherlands B.V.

Artikel 3 Niet exclusief

3.1 De werkplaats wordt bij ondertekening van de Overeenkomst *VDO Geautoriseerde werkplaats slimme tachograaf (TSP 4.1)* en heeft, als zodanig het recht om op de officiële lijst van geautoriseerde VDO service werkplaatsen voor tachografen in Nederland/Benelux te worden bijgeschreven.

3.2 Indien TSP 4.1 van plan is om toestemming te krijgen om ook te opereren als geautoriseerde service werkplaats voor een andere producent van tachografen, dan dient zij Aumovio hierover vooraf schriftelijk te informeren.

Article 4 Responsibilities of the TSP 4.1

- 4.1 The TSP 4.1 provides service to the customers of VDO tachographs relating to registration, calibration, replacement or repair.
- 4.2 The TSP 4.1 will only undertake small repairs, as well as other authorized repairs, in accordance with the technical manuals or specific guidelines derived from Aumovio.
- 4.3 The TSP 4.1 will only use original spare parts during maintenance and service work. In the event that it is necessary for TSP 4.1 to use more extensive spare parts or spare parts which are not authorized by Aumovio, The TSP 4.1 will send the concerning tachographs to Aumovio or one of the Aumovio/VDO Partners in Business (hierna te noemen "Partner").
- 4.4. The TSP 4.1 can sell and trade the full available range of original Aumovio products, components and accessories for both analogue and digital tachographe, available by a Aumovio Partner.
- 4.5 The TSP 4.1 is also responsible to provide warranty and exchange service concerning Aumovio tachographs of all truck brands.

Article 5 Quality standards

- 5.1 The TSP 4.1 is obliged to fulfil all tasks within the scope of this Agreement in accordance with high quality standards and safety of data.
- 5.2 The TSP 4.1 is obliged to represent Aumovio in a proper manner.

Artikel 4 Taken van de TSP 4.1

- 4.1 De TSP 4.1 levert service aan klanten die zich tot haar wenden voor registratie, ijking, vervanging of reparatie van VDO tachografen.
- 4.2 De TSP 4.1 mag bij tachografen slechts kleine reparaties, dan wel andere door producent geautoriseerde reparaties, uitvoeren, conform de technische productinformatie, handleidingen van de producten of specifieke door Aumovio opgestelde procedures.
- 4.3 Bij de reparatiewerkzaamheden zal de TSP 4.1 uitsluitend originele onderdelen gebruiken. In het geval dat de TSP 4.1 uitgebreidere of niet expliciet door Aumovio geautoriseerde werkzaamheden moet verrichten, zal de TSP 4.1 de tachograaf moeten opsturen naar Aumovio of een van de Aumovio/VDO Partners in Business.
- 4.4. De TSP 4.1 kan het via de Partner verkrijgbaar volledig assortiment van originele Aumovio producten, toebehoren en accessoires voor analoge en digitale tachografen kopen en verhandelen.
- 4.5 De TSP 4.1 verzorgt de garantieafwikkeling en de mogelijkheden tot ruilen die gelden voor VDO tachografen van alle truckmerken.

Artikel 5 Kwaliteitstandaarden

- 5.1 De TSP 4.1 verplicht zich ertoe de taken die zij volgens de Overeenkomst op zich heeft genomen altijd uit te voeren met een hoge kwaliteitsnorm en veiligheid van data.
- 5.2 De TSP 4.1 is verplicht Aumovio op een representatieve manier te vertegenwoordigen.

Article 6 Organisation of the work**6.1 Compliance with the Regulation and instructions of Aumovio**

The TSP 4.1 guarantees compliance with the applicable regulations and other guidelines and instructions specified by Aumovio.

The statutory prescribed map-system (in particular the KIWA workshopmaps) must be kept in the businesslocation of TSP 4.1 and must be accurately kept in the workshop of the TSP 4.1.

Every check of tachographs must be reported by using the tachograph control- rapports and registrationsheet. The fully filled documentation of these control- and the registrationsheet must always be placed in the aforementioned map- system. The control- and registrationsheets must be archived by the TSP 4.1 for at least two (2) years.

In addition, all parts and materials which the TSP 4.1 uses and sells in the performance of this Agreement must be original parts and materials of VDO. Exception because of regulation coming from exclusive brand-dealerships, should be discussed with Aumovio.

6.2 The functioning of test equipment

The TSP 4.1 guarantees that all test-equipment and related accessories which are needed to provide the qualitative service in accordance with the Agreement, Regulation and Aumovio- requirements, will function constant and properly.

6.3 Safety at work

The TSP 4.1 is obliged to strictly comply with the applicable safety standards and other requirements of Aumovio.

Artikel 6 Organisatie van het werk**6.1 Naleving van de Regeling en instructies van Aumovio**

De TSP 4.1 garandeert naleving van de Regeling en overige door Aumovio aangegeven richtlijnen en instructies.

Het wettelijk voorgeschreven kaart-systeem (m.n. KIWA werkplaats-kaarten) dient op de locatie van de TSP 4.1 en overzichtelijk in de werkplaats van de TSP 4.1 bewaard te blijven.

In het kaartsysteem dient van elke controle een volledig ingevulde controlekaart en testregistratieblad aanwezig te zijn. De documenten van elke controle dienen minimaal twee (2) jaar te worden bewaard.

Bovendien moet de TSP 4.1 voor de onderdelen en materialen die zij ter uitvoering van de Overeenkomst gebruikt en/of verkoopt, originele VDO producten gebruiken. Uitzondering hierop vanwege voorschriften vanuit exclusief merkdealerschap dienen met Aumovio te worden besproken.

6.2 Het functioneren van testapparatuur

TSP 4.1 garandeert dat alle testapparatuur en toebehoren voor het uitvoeren van de servicewerkzaamheden conform de Overeenkomst, Regeling en Aumovio voorschriften, constant en goed functioneert.

6.3 Veiligheid op het werk

De TSP 4.1 verplicht zich strikt te houden aan de geldende veiligheidsnormen en de eventuele voorschriften van Aumovio.

7. Aumovio's Obligations

7.1 Keeping the workshops up to date

Aumovio ensures to inform the TSP 4.1 about relevant changes of legislation concerning tachographs as much as possible, and Aumovio provides the TSP 4.1 with circulars in which the obligations relating to the performance of the service are stated. The communication in this matter will be send by e-mail to the address of the TSP 4.1. For that reason the TSP 4.1 needs is read that e-mail account on a regular basis.

7.2 Maintenance of the diagnostic equipment

Without prejudice to the obligations of the TSP 4.1 with regard to the maintenance of VDO equipment, the TSP 4.1 must also regularly check, maintain and (if applicable) calibrate any other equipment that may affect the VDO equipment under the operation of this Agreement.

7.3 Official list of authorized technical service centres

Aumovio will place the name of the TSP 4.1 and all the company information on the official list of the authorized workshop for Aumovio tachographs.

7.4 Sealing of the devices

The TSP 4.1 purchases or pocesses a stamp pliers including a bit, containing an unique number on behalf of RDW

7.5 Sales support by Aumovio

Aumovio is obliged to deliver support regarding to the sale of its products by the TSP 4.1. Aumovio will carry out the following activities:

- a. Regularly sending newsletters by e-mail (or any other form) concerning product information and innovations to TSP 4.1 and its customers;

Artikel 7 Verplichtingen van Aumovio

7.1 Het up-to-date houden van de werkplaatsen

Aumovio zal de TSP 4.1 zoveel mogelijk op de hoogte houden van eventuele wetswijzigingen omtrent de tachografen en zij voorziet de TSP 4.1 middels circulaire van informatie over de verplichtingen waaraan de TSP 4.1 zich zal moeten houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden. De communicatie hieromtrent verloopt via service-berichten naar het emailadres van de TSP 4.1. De TSP 4.1 dient het betreffende e-mailaccount derhalve regelmatig te controleren.

7.2 Onderhoud van de diagnostische apparatuur

Onverminderd de verplichtingen van de TSP 4.1 wat betreft het onderhoud aan de VDO apparatuur, dient de TSP 4.1 ook andere apparatuur die van invloed kan zijn op de VDO apparatuur onder de werking van deze Overeenkomst regelmatig te controleren, onderhouden en (indien van toepassing) de kalibratie daarvan op peil te houden.

7.3 Officiële lijst van geautoriseerde technische centra

Aumovio zal de naam van de TSP 4.1 met alle bedrijfsgegevens op haar officiële lijst van geautoriseerde werkplaatsen voor tachografen zetten.

7.4 Verzegeling van apparaten

De TSP 4.1 schaft aan of heeft in bezit een geldige zegeltang tezamen met het zegelbit dat een uniek nummer bevat uit naam van RDW.

7.5 Verkoopondersteuning van Aumovio

Aumovio draagt er zorg voor dat de TSP 4.1 ondersteuning krijgt inzake de verkoop van haar producten. Hiervoor ontplooit zij de volgende activiteiten:

- a. Regelmatig versturen van een e-mail nieuwsbrief (of andere wijze van communicatie) over haar producten / product vernieuwingen naar TSP 4.1 en haar klanten;

- b. The provision of leaflets and/or other forms of documentation, displays and/or other advertising material to promote the sale of products in showrooms of TSP 4.1;
- d. Exclusive offers and promotions to promote the sale of the products.
- e. Sending service messages concerning alterations of productupdates to the e-mailadres provided by TSP 4.1.

- b. Ter beschikking stellen van folders en andere documentatie, displays en/of reclamemateriaal om de verkoop van de TSP 4.1 te promoten;
- d. Exclusieve aanbiedingen ter bevordering van de verkoop van haar producten;
- e. Versturen van serviceberichten aan een door de TSP 4.1 te verstrekken email met informatie over wijzigingen of productupdates.

7.6 Expertise and Skills

Employees of the TSP 4.1 must keep their necessary technical knowledge and skills up to date by participating in the training mentioned in the subscription as described in article 2.3 of Annex II, on the understanding that only employees of TSP 4.1 who are in possession of a license pass for tachograph technicians can participate. Training to obtain the license pass are also provided by Aumovio and are not covered by this agreement.

TSP 4.1 should be aware of improvements, innovations and modifications of VDO equipment and will provide Aumovio with one or more e-mail adresse to receive the service messages sent by Aumovio.

7.6 Kennis en Kunde

Medewerkers van de TSP 4.1 dienen hun noodzakelijke technische kennis en kunde op peil te houden met de in het abonnement vermelde training zoals beschreven in artikel 2.3 van Bijlage II, met dien verstande dat alleen medewerkers van TSP 4.1 daaraan kunnen deelnemen die in het bezit zijn van een bevoegdheidspas voor tachograaftechnici. Trainingen om de bevoegdheidspas te behalen worden ook door Aumovio verzorgd en vallen buiten deze overeenkomst.

TSP 4.1 dient op de hoogte te zijn van verbeteringen, vernieuwingen en aanpassingen van VDO apparatuur en dient één of meerdere e-mail adressen ter beschikking te stellen om door Aumovio verstuurd serviceberichten kunnen ontvangen.

Article 8 Digital Tachographs "DTCO"

- 8.1 The TSP 4.1 states she will do all the necessary to be officially acknowledged as an authorised service workshop for DCTO's by the Dutch ministry of Infrastructure and Water management or another authority appointed by the ministry.
- 8.2 The TSP 4.1 is required to store the instructions and guidelines which are handed over to the employees, in a safe place and inaccessible for unauthorized third parties. The TSP will also monitor the legal use of these documents and other requirements of Aumovio strictly.

Artikel 8 Digitale Tachografen "DTCO"

- 8.1 Met betrekking tot de DTCO verklaart de TSP 4.1 dat zij al het noodzakelijke doet om, zodra mogelijk, erkenning als geautoriseerd service werkplaats voor werkzaamheden aan DTCO te verkrijgen van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat of de door het ministerie aangewezen instelling.
- 8.2 De TSP 4.1 verplicht zich ertoe om de instructies en richtlijnen, die aan de medewerkers zijn afgegeven, op een veilige plek te bewaren, ontoegankelijk voor niet geautoriseerde derden te houden, en streng toezicht te houden op het wettelijke gebruik van de betreffende documenten en andere voorschriften van Aumovio.

8.3 The TSP 4.1 is responsible for any direct or indirect damage suffered by Aumovio, caused by illegal or wrong use of the instructions and guidelines stated in this Agreement.

8.4 The TSP 4.1 is responsible for the calibration of tachographs of its customers. To carry out and sign out calibration work the TSP 4.1 has to be in possession of authorization card provided by the IBKI.

Article 9 Protection of personal data

9.1 Parties are obliged to comply with the relevant legislation concerning the protection of personal data.

9.2 When parties process personal data during the term of the Agreement, they are obliged to appoint a separate mutual agreement concerning the technical and organisational measures and all other agreements to protect personal data, such as obligations relating to the breach of data, rights of data subjects and the duty of notification in accordance with the obligations stipulated in the Personal Data Act.

Article 10 Liability

10.1 Claims of the TSP 4.1 for compensation of damages that arise in connection with this Agreement are excluded. This exclusion does not include claims for compensation of damages arising from injury to life, limb or health or the liability for other damages that are attributed to a wilful or grossly negligent breach of a duty by Aumovio its legal representatives or vicarious agents.

10.2 In the event of a breach of material contractual obligations, Aumovio is only liable for the foreseeable and direct loss typical of this type of contract when this loss has been caused by simple negligence. Material contractual obligations are those that necessarily have to be fulfilled in order to achieve the object of a contract.

8.3 De TSP 4.1 is verantwoordelijk voor elke directe of indirecte schade die Aumovio zou lijden, veroorzaakt door het illegale of eenvoudigweg verkeerd gebruik van de instructies en richtlijnen genoemd in deze Overeenkomst.

8.4 De TSP 4.1 is verantwoordelijk voor de ijking van tachografen van zijn klanten. Om ijkwerkzaamheden uit te voeren en af te melden dient de TSP 4.1 in het bezit te zijn van de door het IBKI uitgegeven bevoegdheidspas.

Artikel 9 Bescherming van data

9.1 Partijen zullen zich bij de uitvoering van de Overeenkomst houden aan de relevante wetten inzake bescherming van persoonsgegevens.

9.2 Indien partijen ter uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken, dienen zij de technische en organisatorische maatregelen en andere afspraken ter bescherming van persoonsgegevens, zoals afspraken inzake data lekkage, rechten van betrokkenen en de wettelijke meldplicht, contractueel vast te leggen in een zogeheten verwerkersovereenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Vorderingen van de TSP 4.1 inzake de vergoeding van schade welke is ontstaan bij de uitvoering van deze Overeenkomst zijn uitgesloten. Deze uitsluiting heeft geen betrekking op vorderingen inzake de vergoeding van schade ten gevolge van schade aan leven, lichaam of de gezondheid, of de aansprakelijkheid voor andere schade ten gevolge van opzet of grove nalatigheid door wettelijke vertegenwoordigers van Aumovio of plaatsvervangende agenten.

10.2 In het geval van schending van de materiële contractuele verplichtingen, is Aumovio slechts aansprakelijk voor de specifiek ten aanzien van dat contract voorzienbare en directe schade, indien deze schade is veroorzaakt door nalatigheid. Materiële contractuele verplichtingen zijn die verplichtingen die noodzakelijk zijn om het doel van het contract te kunnen verwezenlijken.

- 10.3 If Aumovio would be liable for any damage as a result of an attributable failure to perform under the term of this Agreement, the liability for the damage is limited to the amount which the TSP 4.1 paid to Aumovio in that calendar year (irrespective the number of damaged caused events).
- 10.4 The underlying limitations of liability shall also apply to the benefit of the legal representatives and vicarious agents of Aumovio if claims are asserted directly against them. Liability according to mandatory (product) liability law shall remain unaffected.

Article 11 Force majeure

- 11.1 Aumovio shall under no circumstances be liable in the case Aumovio is unable to perform its obligations, in particular any obligation to execute any existing orders or arrangements with the TSP 4.1 under this Agreement, due to any event beyond the reasonable control of Aumovio.
- 11.2 If the force majeure situation lasts for six (6) months or longer, Parties have the right to total or partly dissolve the Agreement in writing, in accordance with the provisions stated in article 15.

Article 12 Confidentiality

- 12.1 All technical and commercial information regarding to tachographs should be treated as strictly confidential. TSP 4.1 shall neither use to its own commercial advantage nor divulge to third parties, even after any termination of this Agreement, any confidential matters and/or information disclosed to him, or details of internal Aumovio procedures which are not intended to become public knowledge. The TSP 4.1 also undertakes to maintain the content of this Agreement confidential.
- 12.2 In case of violation of article 12 the TSP 4.1 forfeits a direct fine of EURO 5.000.00 per case, without the prejudice to the liability of TSP 4.1 concerning the caused and future damage of Aumovio.

- 10.3 Mocht Aumovio aansprakelijk zijn, dan is dit te allen tijde beperkt tot het bedrag dat TSP 4.1 in een kalenderjaar aan Aumovio heeft voldaan, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gevallen.
- 10.4 De beperking van de aansprakelijkheid geldt ook voor de wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten van Aumovio indien de vorderingen rechtstreeks aan hen zijn gericht. Het voormelde laat dwingend-rechtelijke (product)aansprakelijkheid onverlet.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Aumovio is nimmer aansprakelijk voor schade indien het voor haar onmogelijk is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen als gevolg van een gebeurtenis die naar redelijkheid buiten de macht van Aumovio ligt, in het bijzonder indien dit betrekking heeft op de levering of tijdige uitvoering van bestaande orders of afspraken met de TSP 4.1.
- 11.2 Indien de overmachtstoestand zes (6) maanden of langer heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk geheel te ontbinden conform hetgeen bepaald in artikel 15.

Artikel 12 Geheimhouding

- 12.1 Alle technische en commerciële informatie inzake de tachografen dient door Partijen als strikt vertrouwelijk te worden behandeld. De TSP 4.1 verplicht zich, noch ten behoeve van haar eigen commerciële doelstellingen en noch ten aanzien van derden, vertrouwelijke zaken / informatie die bij haar bekend is, dan wel vertrouwelijke details van interne procedures bij Aumovio, openbaar te maken, ook niet na beëindiging van deze Overeenkomst.
- 12.2 Bij overtreding van artikel 12 verbeurt de TSP 4.1 een direct opeisbare boete van EURO 5.000,00 per geval en is zij jegens Aumovio aansprakelijk voor de geleden en nog te lijden schade.

Article 13 Intellectual property rights

- 13.1 Aumovio is the holder of all intellectual property rights (whether or not registered), such as trademarks, trade names and logos of Aumovio. This also applies for all rights which are derived from the use and/or registration by Aumovio.
- 13.2 Aumovio provides the TSP 4.1 the right to use the trademarks during the term of this Agreement and only related to the implementation and execution of the aforementioned activities, taking into account any guidance regarding the use of these rights of Aumovio.
- 13.3 The TSP 4.1 guarantees that Aumovio is informed without delay as soon as the TSP 4.1 or any of its employees acquires the right to use inventions or intellectual property rights relating to the VDO Products. The TSP 4.1 shall offer Aumovio the right to acquire the rights to such inventions or intellectual property rights.
- 13.4 The TSP 4.1 shall inform Aumovio immediately in the event a third party directly or indirectly submits a claim against Aumovio, in particular when this claim relates to an alleged infringement of intellectual property rights. The TSP 4.1 is not allowed to accept liability to third parties. When a claim is directly addressed to Aumovio, the TSP 4.1 is obliged to support Aumovio in the right of defence, including appearance in court in accordance with the instructions of Aumovio.

Artikel 13 Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1 Alleen Aumovio is rechthebbende van intellectuele eigendomsrechten (al dan niet geregistreerd) zoals handels-namen, merken en logo's van Aumovio. Alle rechten die zijn afgeleid van het gebruik en/of de registratie daarvan komen en zullen blijven toekomen aan Aumovio.
- 13.2 Aumovio verleent de TSP 4.1 het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruik te maken van de merken, enkel ter uitvoering van de voormelde werkzaamheden en inachtneming van aanwijzingen van Aumovio met betrekking tot het gebruik daarvan.
- 13.3 TSP 4.1 verzekert Aumovio onmiddellijk te informeren wanneer zij of haar werknemers recht op uitvindingen of intellectuele eigendommen met betrekking tot Aumovio (rand)-apparatuur wensen te verwerven. TSP 4.1 stelt Aumovio in dergelijke gevallen in de gelegenheid om de rechten inzake deze uitvindingen of intellectuele eigendommen te verwerven.
- 13.4 De TSP 4.1 zal Aumovio onmiddellijk informeren in het geval een derde partij direct of indirect een vordering tegen Aumovio indient of Aumovio aansprakelijk stelt, in het bijzonder wanneer deze vordering betrekking heeft op een vermeende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Het is de TSP 4.1 niet toegestaan om aansprakelijkheid tegenover derden te erkennen. Wanneer de vordering of aansprakelijkstelling direct is gericht aan Aumovio zal de TSP 4.1 Aumovio ondersteunen in het verweer tegen dergelijke vorderingen, inclusief het verschijnen ter zitting.

Article 14 "Supplier Code of Conduct"

- 14.1 The TSP 4.1 is obliged to comply with and accept the conditions of the Supplier Code of Conduct of the Aumovio AG (hereinafter referred to as "Supplier Code of Conduct") in its latest version and to observe the stipulations of the Supplier Code of Conduct. The currently applicable version of the Supplier Code of Conduct is attached in the annex which forms an integral part of this Agreement.
- 14.2 The Parties acknowledge that the Supplier Code of Conduct is applicable to suppliers but also to the TSP 4.1. Therefore the Supplier Code of Conduct shall be read in the sense of this underlying principle.
- 14.3 The Parties agree that in case of illegal or other unlawful behaviour, the violation of the Supplier Code of Conduct or the reasonable suspicion of such a behaviour by the TSP 4.1 or any of his employees, Aumovio shall have the right to terminate this Agreement immediately with written notice. The same applies in case TSP 4.1 does not observe its obligations under articles 12 and 13 of this Agreement. In such case of termination all claims for compensation and further claims nature by TSP 4.1 are excluded.

Article 15 Term and termination

- 15.1 The Agreement is valid for a period of 4 years and comes into effect after the Agreement has been signed by the Parties.
- Agreement is only valid upon purchase (or trade-in of a Workshop Tab I) of a new Workshop Tab II or more recent version.
- By means of a contract renewal, the service can be extended by another 4 years. Article 16 is applicable without prejudice when contract is terminated or is not renewed.

Artikel 14 "Supplier Code of Conduct"

- 14.1 De TSP 4.1 is verplicht om de voorwaarden zoals vermeld in de laatste versie van de Supplier Code of Conduct of the Aumovio AG (hierna te noemen "Supplier Code of Conduct") te accepteren en na te komen en kennis te nemen van de bepalingen / inhoud van de Supplier Code of Conduct. De meest recente versie van de Supplier Code of Conduct is opgenomen in de bijlage en maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst.
- 14.2 Partijen erkennen dat de Supplier Code of Conduct van toepassing is voor zowel de leverancier als voor de TSP 4.1. De Supplier Code of Conduct dient derhalve vanuit dit uitgangspunt te worden gelezen.
- 14.3 Partijen komen overeen dat Aumovio het recht heeft om de onderhavige Overeenkomst met onmiddellijke ingang en met schriftelijke kennisgeving te ontbinden in het geval er sprake is van illegale praktijken of onrechtmatige gedragingen, dan wel indien er sprake is van een schending van de Supplier Code of Conduct en/of een redelijke vermoeden van dergelijke gedragingen aan de zijde van de TSP 4.1 of zijn werknemers. Hetzelfde geldt voor het geval de TSP 4.1 zich niet aan de verplichtingen houdt zoals bedoeld in de artikel 12 en 13 van deze Overeenkomst. In het geval van een ontbinding zijn alle vorderingen tot schadevergoedingen en verdere aanspraken van welke aard dan ook door de TSP 4.1 uitgesloten.

Artikel 15 Duur en beëindiging

- 15.1 De Overeenkomst geldt voor een periode van 4 jaar en treedt in werking nadat de Overeenkomst door Partijen is ondertekend.
- De Overeenkomst is alleen maar geldig bij aanschaf (of inruil van de Workshop Tab 1) van een nieuwe Workshop Tab II of recentere versie.
- De dienst kan na 4 jaar worden verlengd middels een vernieuwd overeenkomst, waarbij Artikel 16 in acht dient te worden genomen bij beëindigen van het contract beëindigd zonder verlenging.

15.2 With the exception of the extended warranty service and the signboard to be received, the contract term of 4 years and any extension thereof also applies to the subscription components (valid per separate Workshop Tab) as mentioned in article 2.3. Upon renewal of the Agreement, subscription terms such as rates may be changed by Aumovio, with prior notice to the TSP 4.1. Renewal is only possible in combination with a newly, and most recent, sold Workshop Tab

15.3 Aumovio may terminate the Agreement with immediate effect upon prior written notice, as soon as one of the following cases occurs

- Gross violation of the obligations in the Agreement by the TSP 4.1 as regards the rules on the control of Tachographs and the rules given by producers;
- Deprivation and/or revocation of the authorization of the TSP 4.1 to carry out inspection on the control equipment, granted by the competent authority;
- Because of force majeure mentioned in article 11 of the Agreement;
- In the case of fundamental changes in the legal status or the shareholding relations of TSP 4.1 in such a way that it would be unreasonable to expect Aumovio to continue to adhere to this Agreement;
- in the event of bankruptcy, suspension of payment or liquidation.

15.4 In the event of the termination of the agreement, Aumovio will notify the competent authorities.

15.5 Termination of the Agreement by Aumovio shall be adopted without prejudice to the right to any compensation due to attributable shortcomings on the part of the TSP 4.1.

15.2 Met uitzondering van de verlengde garantie en het te ontvangen gevelbord, geldt de contractstermijn van 4 jaar en de eventuele verlenging daarvan ook voor de abonnements-onderdelen (geldig per afzonderlijke Workshop Tab) zoals genoemd in artikel 2.3. Bij verlenging van de Overeenkomst kunnen abonnementsvoorwaarden zoals tarieven door Aumovio worden gewijzigd, een en ander met voorafgaande kennisgeving aan de TSP 4.1.

Verlenging is alleen geldig in combinatie met de aanschaf van de meest recente Workshop Tab.

15.3 Aumovio kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en met voorafgaande schriftelijke kennisgeving (gedeeltelijk) beëindigen, zodra één van de volgende gevallen zich voordoet:

- Grove schending van de verplichtingen in de Overeenkomst door de TSP 4.1 met betrekking tot de regels over de controle van de tachografen en de voorschriften gegeven door de producent;
- Ontneming en/of herroeping van de aan de TSP 4.1 toegekende autorisatie voor het uitvoeren van inspectie op de controleapparatuur door de bevoegde autoriteit;
- Vanwege overmacht zoals vermeld in artikel 11 van de Overeenkomst;
- In het geval van fundamentele veranderingen in de juridische status van de TSP 4.1 of aandeelhouders ten gevolge waarvan naar redelijkheid niet van Aumovio kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst kan voortzetten;
- Ingeval van surseance van betaling, faillissement of liquidatie.

15.4 Na beëindiging van de Overeenkomst zal Aumovio de bevoegde autoriteiten hierover inlichten.

15.5 Beëindiging van de Overeenkomst door Aumovio geschiedt onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding vanwege toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van de TSP 4.1.

15.6 Notice of termination shall be served by registered mail.

15.7 Dissolution / termination of the TSP 4.1 subscription as mentioned in article 2.3, does not mean that the TSP 4.1 can not continue to use the subscription components as referred to in Article 2.3 as an unauthorized workshop. In that case the benefits of the TSP 4.1 subscription will no longer apply to the TSP 4.1.

Article 16 Effects of termination

16.1 As a result of termination or dissolution of the Agreement the TSP 4.1 may no longer present himself as an authorized service workshop for Aumovio tachographs and the brandname VDO.

16.2 Consequently, the TSP 4.1 is obliged to end the service for Aumovio and VDO products and services relating to tachographs and she will no longer use the name or brand marks of Aumovio and VDO. Also the TSP 4.1 will return all information and documentation which she received from Aumovio immediately after termination or dissolution.

16.3 Aumovio can immediately remove the TSP 4.1 from the official list of TSP 4.1 in case of breach of contract mentioned in article 15.

Article 17 Communication

17.1 All communication between Parties shall be made in writing and will be sent to the address mentioned in the Agreement. Circulars relating to technical aspects and new guidelines used by Aumovio will be sent electronically to the TSP 4.1.

15.6 Alle kennisgeving inhoudende een ontbinding / beëindiging geschiedt per aangetekend schrijven.

15.7 Ontbinding / beëindiging van het TSP 4.1 abonnement zoals genoemd in artikel 2.3, neemt niet weg dat de TSP 4.1 vervolgens als niet geautoriseerde werkplaats gebruik kan blijven maken van de abonnements-onderdelen zoals genoemd in artikel 2.3. De voordelen van het TSP 4.1 abonnement zullen in dit geval niet meer van toepassing zijn voor de TSP 4.1.

Artikel 16 Gevolgen van het beëindigen

16.1 Ten gevolge van de beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst mag de TSP 4.1 zich niet meer presenteren als een geautoriseerde service werkplaats voor tachografen van Aumovio en merknaam VDO.

16.2 Dientengevolge zal de TSP 4.1 haar werkzaamheden, in relatie tot Aumovio en VDO, betreffende de tachografen beëindigen, mag zij op geen enkele manier meer de naam of het merk Aumovio of VDO gebruiken en zal zij per ommegaande na beëindiging alle door haar ontvangen relevante gegevens en documenten retourneren aan Aumovio.

16.3 Aumovio kan de TSP 4.1 onmiddellijk van de lijst van officiële service werkplaatsen halen bij contractbreuk zoals bedoeld in artikel 15.

Artikel 17 Communicatie

17.1 Alle communicatie over en weer geschiedt schriftelijk naar het adres zoals in de onderhavige Overeenkomst staat vermeld. Uitzondering hierop vormen de circulaire over technische aspecten en nieuwe voorschriften die Aumovio aan de TSP 4.1 (in beginsel) via elektronische post toestuur.

Article 18 Miscellaneous

- 18.1 Any change of this Agreement shall be made in writing and will be provided with a signature of both Parties. A waiver by Aumovio of any specific breach or violation of or default by the TSP 4.1 under any provision of this Agreement will not operate as a general waiver of such provision, any subsequent breach or violation thereof or default thereunder, but is only limited to the specific case it has been declared for.
- 18.2 If provisions of this Agreement are or should become entirely or partially invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions. Instead of the invalid or unfeasible provision, a ruling shall be used, which has an economic effect as similar as legally possible under applicable law to the invalid or unenforceable provision. The foregoing shall also apply if the Agreement contains an unintended regulatory gap.
- 18.3 The attachments form an integral and inseparable part of this Agreement, including therein made adjustments and additions.
- 18.4 This Agreement constitutes the entire understanding and legal relationship between the Parties and supersedes contemporaneous correspondence, cancels, proposals, negotiations and/or agreements between the Parties concerning the subject matter hereof.
- 18.5 General terms and conditions used by the TSP 4.1 are explicitly subjected by Aumovio.
- 18.6 This Agreement shall be governed and construed in accordance with the Dutch law. All disputes arising out of or in connection with this Agreement, including any question regarding the existence, shall be finally settled at the competent court in 's Hertogenbosch.
- 18.7 This version of the Agreement concerns a English translation of the Dutch 'Tachograph Service Partner contract'. In case of any conflict or discrepancy between the content and/or the scope of the English and Dutch version of the Agreement, the content and intent of the Dutch version prevails.

Artikel 18 Overige bepalingen

- 18.1 Wijziging van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk en wordt voorzien van handtekeningen van beide partijen. Het negeren van specifieke inbreuken, schendingen en/of verzuimen in de naleving van de Overeenkomst door de TSP 4.1 betekent niet dat Aumovio daarmee afstand doet van de algemene werking van het betreffende recht of de betreffende verplichting onder de werking van de Overeenkomst.
- 18.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, in strijd met het recht, niet verbindend of niet afdwingbaar is, laat dit zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed onderling overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.
- 18.3 De bijlagen inclusief daarin gemaakte aanpassingen en aanvullingen bij deze Overeenkomst vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van deze Overeenkomst.
- 18.4. De Overeenkomst regelt de gehele rechtsverhouding tussen Partijen en vervangt of komt in de plaats van alle eerdere correspondentie, voorstellen, onderhandelingen en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot bovenstaande rechtsverhouding.
- 18.5 Algemene (verkoop)voorwaarden van de TSP 4.1 worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 18.6 Op de onderhavige Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Alle uit of in verband met de Overeenkomst voortvloeiende geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Onderdelen TSP 4.1 abonnement

Onderdeel van het Tachograph Service Partner DTCO 4.1 Geautoriseerde werkplaats contract is het afsluiten van een abonnement bij Aumovio waardoor de TSP 4.1 recht heeft op de hieronder vermelde services. De onderdelen van het abonnement zijn in deze bijlage uitgeschreven.

1. *Gratis kennis trainingen voor 2 tachograaftechnici per 2 jaar met 15% korting voor resterende personeel op voor de volgende training:*
A) DTCO Opfristraining(Kennistraining)
Kennistrainingen zijn benodigd om de kennis en kunde op basis van vernieuwingen op tachograafgebied, ijkgereedschap en wetgeving op peil te houden.

TSP 4.1 abonnee houders hebben tevens recht op 15% korting op de trainingsprijs (exclusief IBKI examenkosten) voor alle werkplaatstechnici voor de volgende training:

B) 4 jaarlijkse bevoegdheidsverlening training. De bevoegdheidsverlenings training is een examenvoorbereidende training die afgesloten wordt met het IBKI examen.

Voor trainingen die hierboven niet vermeld staan geldt geen korting

2. *3 jaar extra fabrieksgarantie bovenop het jaar fabrieksgarantie op een nieuwe Workshop Tab. Buiten de garantie vallen de bepalingen in Annex II*
3. *Recht op een vervangende Workshop Tab binnen 48 uur in geval van een defect.*
4. *Toegang tot het Europese zegel- en KITAS registratieplatform (Sealbase).*
5. *Gratis toegang tot het online digitale kalibratiearchief (na goedkeuring RDW).*
6. *Gratis software updates inclusief gebruik van nieuwe gelicenseerde functionaliteiten.*
7. *Gratis support op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur.*
8. *Jaarlijkse ijking van de WorkshopLink, BlueMeter en RIM*
9. *Gratis toegang tot het kennisfolder op de Workshop Tab.*
10. *20% korting op kalibratiekits.*
11. *Gratis vermelding op de VDO Dealer Finder.*
12. *Gratis DTCO 4.1 handboek, beschikbaar in de Workshop Tab kennisfolder*

Detailvoorwaarden per onderdeel worden hierna vermeld.

Abonnementsonderdelen- en voorwaarden**Toegang tot het Europese zegel- en KITAS registratieplatform.**

De TSP 4.1 heeft recht op 1 Seal Base (zegeldatabase) abonnement per werkplaatslocatie, waarmee de TSP kan voldoen aan de wettelijke verplichting om de serienummers van de zegel en tracebaarheid van de KITAS te registreren.

Recht op een vervangende Workshop Tab binnen 48 uur in geval van een defect

Een Workshop Tab is een gecertificeerd gereedschap om wettelijke ijkingen te verrichten en onderhoud te verrichten aan tachografen.

In geval van een storing of tijdelijk defect van de Workshop Tab van de TSP 4.1 voorziet Aumovio de TSP 4.1 binnen 48 uur kosteloos van een vervangende werkende Workshop Tab (hierna: vervangende Workshop Tab). Aan deze service zijn de volgende voorwaarden verbonden:

- Aumovio verzorgt het ophalen en leveren van de Workshop Tab.
- 48 uur betreft de tijd vanaf vaststelling, door Aumovio of Partner, van een defect tot aan de ontvangst van de vervangende Workshop Tab door de TSP 4.1'er.
- De 48-uurs service geldt alleen op werkdagen waarin Aumovio officieel geopend is.
- De vervangende Workshop Tab hoeft geen nieuwstatus te hebben. De vervangende tablet is een functioneel goed werkende tablet van ongeveer de zelfde leeftijd als de ontvangen tablet. Er kunnen lichte gebruikerssporen aanwezig zijn.
- Om de vervangende Workshop Tab direct op de locatie van de TSP 4.1 te kunnen gebruiken is configuratie van de instellingen nodig. Door ondertekening van het Hoofdcontract geeft TSP 4.1 toestemming om de configuratie op afstand via 'unattended support' uit te voeren. Deze instellingen worden op de vervangende Workshop Tab gekopieerd voordat deze wordt opgestuurd naar de TSP 4.1. Voor snellere installatie in de toekomst mag Aumovio deze data bewaren (het bevat geen klantendata of persoonsgegevens in de zin van de privacywet).
- TSP 4.1 zorgt ervoor dat Aumovio en/of Partner toegang hebben tot de data en settings van de Workshop Tab van de TSP 4.1 zodat de specifieke klantomgeving op de vervangende Workshop Tab kan worden gezet.
- TSP 4.1 is er voor verantwoordelijk dat er een back-up omgeving aanwezig is op de locatie van TSP 4.1, waar elke dag de wettelijke ijkdata naartoe gesynchroniseerd kan worden.
- Om altijd de juiste versie software in de vervangende WorkshopTab te hebben, dient

TSP 4.1 de Workshop Tab regelmatig uit te zetten en te herstarten.

- Lokale complexe IT integratie valt buiten 48 uur.

Uitzonderingen op de 48 uren service:

- Bij een volledige defect van het systeem van de Workshop Tab van de TSP 4.1, waarbij de diskdata defect is geraakt, kan een vervangende Workshop Tab niet gegarandeerd binnen 48 uur worden geleverd.
- Bij een defect waarbij de harddisk remote van de eigen Workshop Tab niet kan worden benaderd, maar na ontvangst de data wel nog te borgen is, kan de vervangende termijn de 48 uur worden overschreden doordat de Workshop Tab dan alvorens geheel ontmanteld moet worden om bij de originele data te kunnen komen.
- Is de data op de WorkshopTab niet meer te herstellen, dan zal er een volledige installatie ter plekke worden uitgevoerd.

Retour

De TSP 4.1 zorgt ervoor dat de defecte Workshop Tab in de originele verpakking wordt geretourneerd. Bij schade aan apparatuur te wijten aan in adequate verpakking worden de gemaakt kosten ter herstel van schade bij de TSP 4.1 in rekening gebracht.

Indien de defecte Workshop Tab niet binnen de (fabrieks)garantievoorwaarden vallen, worden de reparatiekosten na voorafgaande kennisgeving doorbelast aan de TSP 4.1.

3 jaar extra garantie op een nieuwe WorkshopTab (alleen geldig gedurende de eerste 4 contractjaren)

De TSP 4.1 heeft gedurende de eerste contractstermijn van 4 jaar recht op een verlengde garantieregeling voor fouten aan de Workshop Tab unit. De verlengde garantie betreft 3 jaar. Samen met de standaard fabrieksgarantieperiode van 1 jaar, bedraagt de garantie in totaal 4 jaar.

Na de eerste contractstermijn van 4 jaar vervalt de verlengdegarantie.

Garantie is alleen van toepassing indien the TSP 4.1 contract is afgesloten tesamen met een nieuw aangeschafte WorkshopTab.

Garantie is alleen van toepassing op bepalingen die door de leverancier zijn vermeld.

Defecten veroorzaakt door misbruik of onjuist gebruik (waaronder het laten vallen van de workshop Tab) vallen niet onder de garantiebepalingen.

TSP 4.1 verklaart hiermee op de hoogte te zijn van de (recente) reparatieprijzen. De courante reparatieprijzen van de WorkshopTab zijn op te vragen bij de VDO geautoriseerde dealer.

Gratis kennistrainingen voor 2 tachograaftechnici per 2 jaar met 15% korting voor resterende personeel op dezelfde training en 15% korting op de bevoegdheidsverlening trainingsprijs .

Kennistrainingen (Opfristrainingen)

- De TSP 4.1 heeft recht op een jaarlijkse Kennistraining (1 dag). Kennistrainingen zijn benodigd om de kennis en kunde op basis van vernieuwingen op tachograafgebied, ijkgereedschap en wetgeving op peil te houden.
- Tijdens de training wordt gebruik gemaakt van werkplaatsapparatuur en tachograaf demonstratiekasten om een reële ijk situatie te simuleren.
- Dien verstande dat de medewerkers van de trainingen medewerkers van deze contracthoudende vestiging zijn.
- Deelnemers aan de kennistrainingen dienen in het bezit te zijn van een bevoegdheidspas.

Bevoegdheidsverlenging trainingen

- Alléén 15% korting is geldig op de van toepassing zijnde trainingsprijs. Op de prijs van het IBKI examen wordt geen korting gegeven.
- Tijdens de examengerichte bevoegdheidsverlenging training worden de deelnemers klaargestoomd voor het aansluitende examen.

Jaarlijkse ijking van de WorkshopLink, BlueMeter en RIM

Eenmaal per jaar worden alle gereedschappen door een gecertificeerde partner geijkt. Het betreft apparatuur die een directe link heeft met het ijken van een wettelijke parameter. Alle apparatuur zal tijdens het ijken naar de laatste stand worden gebracht en zal er backup van alle instellingen gemaakt worden.

Het betreft onderdelen van de ijking zoals in de titel is vermeld.

Aumovio is een continu innoverend bedrijf. Bij elk onderdeel dat toegevoegd wordt aan de Workshop Tab dat een jaarlijkse ijking dient te ondergaan wordt deze automatisch toegevoegd.

Gratis support op werkdagen tussen 8:00 en 17:00 uur.

TSP 4.1 heeft jaarlijks recht op gratis technische ondersteuning voor getraind personeel (zie artikel 7.6.) (op werkdagen tussen 08:00 – 17:00u) bij Partner .

Toegang tot documenten op de Workshop Tab

De Workshop Tab van de TSP 4.1 aangesloten op het Aumovio/VDO documenten platform, waardoor gebruik kan worden gemaakt deze informatie. Men vindt hier o.a. Service Informatie, nieuwsbrief artikelen, DTCO technische handboeken.

Overige abonnement services

- *20% korting op de aanschafwaarde van kalibratiekits*
- *Als contracthouder wordt de TSP exclusief opgenomen in de VDO Dealer finder voor de DTCO 4.1.*

Vereiste medewerking TSP 4.1

Voor bepaalde services, zoals de vervangende Workshop Tab service, is het nodig dat de TSP 4.1 actief en adequaat medewerking verleend aan de uitvoering van de services. Wanneer de TSP 4.1 geen adequate medewerking verleent, kan niet worden gegarandeerd dat Aumovio dan wel een Partner kan voldoen aan de overeengekomen serviceverplichtingen aan de TSP 4.1.

Overige voorwaarden

Op de voormelde abonnementsonderdelen kunnen per onderdeel aanvullende (gebruikers)voorwaarden van toepassing zijn. Meer informatie daarover is te raadplegen via de website www.vdonl.nl